



3 b Cours du Général de Gaulle, 21000 Dijon

contact@asgardgolf.com

+33 (0) 6 64 13 26 60

Site : www.asgardgolf.com

Commander sur Asgard Golf, c'est la garantie de :

- ❖ Recevoir un produit de qualité avec une traçabilité irréprochable quant à sa fabrication
- ❖ Frais de livraison et d'échange gratuit en France Métropolitaine et forfaitaire à l'international
- ❖ Livrer en France Métropolitaine dans les plus brefs délais
- ❖ Un service après vente humain et à votre écoute
- ❖ Un délai de rétractation d'achat de 7 jours à partir de la date de réception de la commande avec les frais de retour à la charge d'Asgard Golf.

Conditions Générales de Vente B2C

Introduction

Le site www.asgardgolf.com (ci-après dénommé le "Site") est un site d'information et de commerce électronique accessible par le réseau Internet, ouvert à tout utilisateur de ce réseau (ci-après dénommé "Internaute"). Il est édité par la société Asgard Golf SARL (ci-après dénommée "Asgard Golf."), dont le siège social est sis au 3 B cours du Général de Gaulle 21000 Dijon France, immatriculée en France au Registre du Commerce et des Sociétés de Dijon sous le numéro Siret 51164812300012 2009 B 00367 ; N° TVA : FR85511648123.

Le Site permet à Asgard Golf de proposer à la vente des vêtements et accessoires fabriqués par et/ou pour Asgard Golf ou par ses éventuels partenaires commerciaux (ci-après dénommés les "Produits") à des Internautes naviguant sur le Site (ci-après dénommés "Utilisateurs"). Pour l'application des présentes, il est convenu que l'Utilisateur et Asgard Golf seront collectivement dénommés les "Parties " et individuellement dénommés " Partie ", et que l'Utilisateur ayant validé une commande sera alors dénommé "Acheteur". Les droits et obligations de l'Utilisateur s'appliquent nécessairement à l'Acheteur.

Il est précisé que les Produits sont destinés à une utilisation personnelle de l'Utilisateur, sans aucun rapport direct avec l'activité professionnelle de celui-ci. A ce titre, l'attention de l'Utilisateur est tout particulièrement attirée sur le fait qu'un même Utilisateur ne pourra

1





commander qu'un maximum de dix (10) Produits d'une même référence. En cas de commande supérieure au nombre susvisé, la commande ne pourra être acceptée.

Toute commande d'un Produit proposé sur le Site suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente, manifestée par le fait de cocher la case "Cochez cette case pour confirmer que vous avez lu et accepté les CGV". Conformément aux dispositions des articles 1316 à 1316-4 du Code civil, complétées par le Décret No. 2001-272 du 30 mars 2001, pris pour l'application de l'article 1316-4 du code civil et relatif à la signature électronique, il est rappelé que le fait de cocher la case "Cochez cette case pour confirmer que vous avez lu et accepté les CGV" après lecture des présentes conditions générales de vente, tout comme la validation du bon de commande telle que précisée à l'article 3.3. ci-après, constitue une signature électronique qui a, entre les Parties, la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande.

Il est précisé que l'Utilisateur peut sauvegarder ou imprimer les présentes conditions générales de vente, à condition toutefois de ne pas les modifier.

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir, exclusivement, à raison des relations qu'elles établissent sur le réseau Internet, les droits et obligations des Parties nés de la vente en ligne des Produits proposés sur le Site.

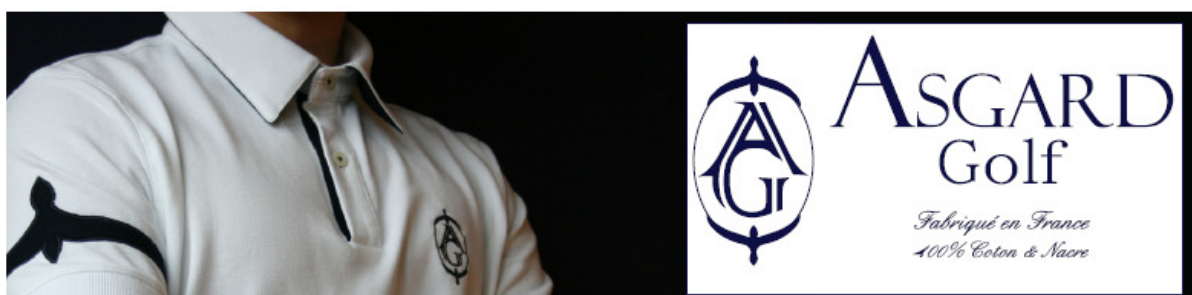
Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les Parties.

Les présentes s'appliquent à l'exclusion de tout autre document.

Article 2 – Produits & Prix

2.1 Produits

Les Produits proposés à la vente par Asgard Golf sont ceux qui figurent sur le Site, au jour de la consultation du Site par l'Utilisateur et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de l'un des Produits, l'Acheteur en sera informé au plus vite.





Les photographies et les textes illustrant les Produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si ces photographies et/ou textes présentaient un caractère erroné, la responsabilité d'Asgard Golf ne saurait être engagée de ce chef.

Nous pourrions, du fait de nos fournisseurs, être amenés à vous livrer un article de composition légèrement différente de celle décrite mais en tout état de cause de qualité égale ou supérieure à l'article commandé. Vous bénéficierez bien sûr, dans ce cas, de notre « garantie » consistant en un droit d'échange ou de remboursement.

2.2 Prix

Les prix sont indiqués en Euros et tiennent compte d'éventuelles réductions ainsi que de la T.V.A. française, applicables au jour de la commande. Tout changement de taux de T.V.A française pourra être répercuté immédiatement sur nos prix.

Ces prix s'entendent hors participation forfaitaire aux frais de port et d'emballage qui reste à la charge de l'Utilisateur.

Les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve néanmoins de la disponibilité desdits Produits. Asgard Golf se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, ce que l'Utilisateur accepte, mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande sous réserve d'erreur de typographie ou d'impression.

Toute commande passée sur le Site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à la charge de l'Acheteur et relèvent de sa responsabilité. Asgard Golf n'est pas tenue de vérifier et d'informer l'Acheteur des droits de douane et taxes applicables.

Article 3 – Enregistrement et validation de la commande

3.1 Navigation sur le site internet

3





Si vous souhaitez commander en ligne, une recherche guidée vous permet de retrouver tous les Produits de notre collection puis de faire votre choix afin de passer votre commande. L'Utilisateur peut naviguer librement sur les différentes pages du Site, sans pour autant être engagé au titre d'une commande.

Si vous souhaitez commander autrement qu'en ligne, vous disposez des moyens de commande suivants :

Par courrier :

Asgard Golf

3 B cours du Général de Gaulle

21000 Dijon

France

Par email : commande@asgardgolf.com

3.2 Enregistrement d'une commande

Si l'Utilisateur souhaite passer commande, il choisira les différents Produits auxquels il porte un intérêt, et manifestera ledit intérêt en cliquant sur " Je commande" ou sur « Ajouter à mon panier ».

A tout moment, l'Utilisateur pourra :

- obtenir un récapitulatif des Produits qu'il a sélectionnés, en cliquant sur « votre panier »
- poursuivre ou modifier sa sélection de Produits en cliquant sur "Poursuivre vos achats",
- terminer sa sélection de Produits et commander ces Produits en cliquant sur "Commander",
- supprimer un produit du panier en cliquant sur « Supprimer ».

Pour commander les Produits qu'il a ainsi choisis, après avoir cliqué sur "Valider mon panier" ou « Passer la commande », tout Utilisateur devra s'identifier, en saisissant son adresse e-mail ainsi que le mot de passe qu'il aura préalablement choisi lors de la création de son compte, soit, s'il s'agit de sa première commande, en cliquant sur " S'il s'agit de votre première commande cliquez ici "ou sur « s'enregistrer. Dans cette dernière hypothèse, l'Utilisateur devra remplir avec exactitude le formulaire mis à sa disposition, sur lequel il fera notamment figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, adresse postale. En outre, l'Utilisateur devra fournir son adresse e-mail et un mot de passe de son choix qui lui sera personnel et confidentiel et dont il aura besoin pour s'identifier ultérieurement sur le Site.





L'Utilisateur est informé et accepte que la saisie de ces deux identifiants vaut preuve de son identité et manifeste son consentement. Une fois l'Utilisateur identifié, il devra valider l'adresse de livraison (telle que précisée à l'article 4 ci-après) puis un bon de commande apparaîtra à l'écran, récapitulant : les nature, quantité et prix des Produits retenus par l'Utilisateur, ainsi que le montant total de la commande, les frais de port, les coordonnées de l'Utilisateur, l'adresse de livraison des Produits.

3.3 Offres commerciales

Pour bénéficier d'une offre commerciale lui ayant été adressée, l'Utilisateur devra saisir et valider son " code privilège ", dans le champ imparti, sur la page Panier du Site.

En fonction du type d'offre commerciale, celle-ci apparaîtra sur la page Panier.

3.4 Validation définitive de la commande et confirmation de la commande par Asgard Golf.

3.4.1 Validation définitive

Après avoir pris connaissance de l'état de sa commande, et une fois que l'ensemble des informations demandées aura été complété par l'Utilisateur, un récapitulatif de ces informations et de la commande apparaîtra et ce dernier devra, pour accéder au site de paiement sécurisé, cliquer sur le type de carte avec laquelle il souhaite effectuer son paiement pour confirmer définitivement sa commande. L'Utilisateur devra alors transmettre son numéro de carte bancaire, suivant le type de cette dernière, la date d'expiration de celle-ci ainsi que le cryptogramme visuel (les 3 derniers chiffres figurant au dos de la carte bancaire).

Il est précisé qu'en effectuant un règlement immédiat par carte bancaire, tel que prévu à l'article 6. Ci-après, l'Utilisateur sera alors basculé automatiquement sur le serveur monétique de la plateforme de paiement sécurisé (ci-après désignée " la banque "). Le serveur de la banque fait l'objet d'une sécurisation par cryptage par PayPal de manière à protéger le plus efficacement possible toutes les données liées aux moyens de paiement, et qu'à aucun moment les données bancaires de l'Utilisateur ne transiteront sur le système informatique d'Asgard Golf. Sa responsabilité est donc dérogée.





Dès qu'il valide son paiement, la commande est enregistrée et devient irrévocable. L'Utilisateur devient Acheteur. Le bon de commande sera enregistré sur les registres informatiques d'Asgard Golf, eux-mêmes conservés sur un support fiable et durable, et sera considéré comme preuve des relations contractuelles intervenues entre les Parties.

Conformément à l'article 5. Ci-après, l'Acheteur dispose d'un droit de rétractation et de remboursement, pendant un délai de sept (7) jours ouvrables à compter de la date de réception des Produits par l'Acheteur.

3.4.2 Confirmation de la commande par Asgard Golf.

Asgard Golf confirme sa commande au client par e-mail sous 48 heures (sauf commande passée les vendredis, samedis, dimanches et jours fériés). L'internaute peut également imprimer sa commande.

Article 4 - Livraison

Asgard Golf fera ses meilleurs efforts pour que la commande soit expédiée dans un délai moyen de un (1) à cinq (5) jours ouvrables à compter du jour suivant celui de la confirmation de la commande. Le délai de livraison sera de trois (3) à dix (10) jours pour tout envoi en Colissimo.

Les Produits commandés par l'Acheteur seront livrés à l'adresse indiquée par ce dernier sur le bon de commande.

Asgard Golf décline toute responsabilité en cas de délai de livraison trop important du fait des services postaux ou des moyens de transport. En cas de perte des produits commandés ou de dommages subis au cours de la livraison, l'Acheteur devra formuler une protestation motivée auprès du service client d'Asgard Golf : par email à sav@asgardgolf.com, dans les trois (3) jours ouvrés à compter de la livraison.

Dans la mesure du possible l'Acheteur devra formuler sur le bordereau de livraison, les éventuelles anomalies constatées (colis et/ou produit endommagé). Par ailleurs, il est précisé que la propriété des Produits commandés ne sera transférée à l'Acheteur qu'au paiement total du prix facturé, et ce inclus les frais de livraison.

Article 5 - Garanties





5.1 Satisfait ou Remboursé & Echange de produits

Conformément à l'article L 121-16 du code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de sept (7) jours ouvrables pour retourner, à ses frais, le(s) Produit(s) qu'il a commandé(s) si, pour une raison ou pour une autre, celui(ceux)-ci ne lui donne(nt) pas satisfaction. Ce délai court à compter du jour de réception du/des Produits. Seuls les produits non portés, non lavés, et retournés avec leur griffe et vignette de composition intactes, seront acceptés par Asgard Golf. Le(s) Produit(s) devra (devront) être retourné(s) dans son (leur) conditionnement et son (leur) emballage d'origine à l'adresse suivante en état.

Asgard Golf,
3 B cours du Général de Gaulle,
21000 Dijon
France.

Les Produits retournés devront être accompagnés du bon de retour que vous pourrez demander par mail à sav@asgardgolf.com. La date de demande de retour par mail par rapport à la date d'achat, fait foi. Ce dernier devra être dûment rempli et joint au colis. Si les conditions susmentionnées sont remplies, Asgard Golf remboursera à l'Acheteur, dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de réception par Asgard Golf du colis (la date d'expédition par l'Acheteur valant notification à Asgard Golf de l'exercice par l'Acheteur de son droit de rétractation). Les frais de retour des Produits à Asgard Golf sont à la charge de l'Acheteur.

Le remboursement s'effectue soit par avoir, soit par chèque suivant les souhaits du client et après contrôle du bon état de l'article et de son emballage. En cas d'échange pour un article de même valeur, le client aura à payer les frais de port relatifs à la nouvelle livraison.

UN PRODUIT RETOURNE SANS ACCORD PREALABLE D'ASGARD GOLF NE SERA PAS ACCEPTE.

Echange de produits :

Asgard Golf s'engage à échanger tout produit pour problème de taille avec ses clients dans les plus brefs délais. Pour cela rien de plus simple. Seuls les produits achetés sur l'E-boutique sont concernés. Il vous suffit d'envoyer un email à sav@asgardgolf.com pour faire votre demande d'échange. ATTENTION, pour que l'échange soit valable, seuls les produits non portés, non lavés, et retournés avec leur griffe et vignette de composition intactes, seront acceptés par Asgard Golf pour faire l'échange. Asgard Golf se donne le droit de refuser l'échange ou le remboursement si Asgard Golf considère que le produit ne remplit pas les





conditions de retour précitées à sa seule discrétion. Asgard Golf se donne le droit de refuser l'échange dans le cas où la taille demandée ne serait plus disponible. Un avoir ou un remboursement serait alors établi entre Asgard Golf et le client à la réception du produit part Asgard Golf. Les frais de réexpédition du produit sont à la charge d'Asgard Golf.

5.2 Produit défectueux à la réception.

Si, malgré tout le soin apporté par Asgard Golf au moment de la préparation des commandes, l'un des produits devait s'avérer défectueux, l'Acheteur disposera d'un délai de sept (7) jours à compter du jour de livraison pour retourner à ses frais le produit défectueux pour échange ou remboursement. Afin que cette demande soit traitée dans les meilleurs délais, tout défaut devra être clairement décrit dans le bon de retour préalablement demandé par mail à sav@asgardgolf.com et joint à la commande. La date de demande de retour par mail par rapport à la date d'achat, fait foi. Le colis accompagné du bon de retour dûment rempli devra être retourné, suffisamment affranchi, à l'adresse suivante :

Asgard Golf,
3 B cours du Général de Gaulle,
21000 Dijon
France.

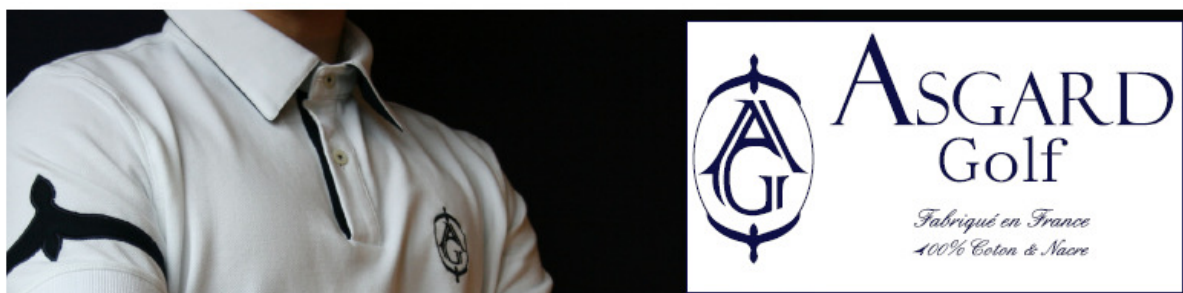
Toute réclamation formulée (autre que le SAV) après le délai de sept (7) jours sera rejetée et Asgard Golf sera déchargée de toute responsabilité. Si les conditions susmentionnées sont remplies, Asgard Golf procédera alors à l'échange ou au remboursement du (des) Produit(s) défectueux et des frais de port liés au du (des) Produit(s), dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de réception par Asgard Golf du colis.

5.3 Le service après Vente Asgard Golf

Asgard Golf s'engage à remplacer ou réparer tout produit ayant un défaut subi un défaut couture à la confection apparaissant dans les 30 jours après l'achat. Le SAV est soumis à condition décrite dans le document SAV téléchargeable librement sur le site Asgard Golf.

Article 6 - Paiement

Le paiement pour une commande en ligne avec livraison en France s'effectue à la commande. Toute commande non accompagnée d'un titre de paiement ne pourra être expédiée. Le paiement s'effectuera, sauf indisponibilité du serveur, immédiatement sur Internet, par carte





de paiement émise en France ou par carte de paiement émise à l'étranger par les Carte bleue Visa, Eurocard/Mastercard et American Express.

Dans le cadre d'une commande réalisée par email (commande, le paiement peut se faire par envoi de chèque au montant de la commande (Produits + Frais de livraison) préalablement confirmée par Asgard Golf. Le chèque devra être libellé à l'ordre d'Asgard Golf. Adressez-le par voie postale à Asgard Golf, 3 B cours du Général de Gaulle 21000 Dijon France.

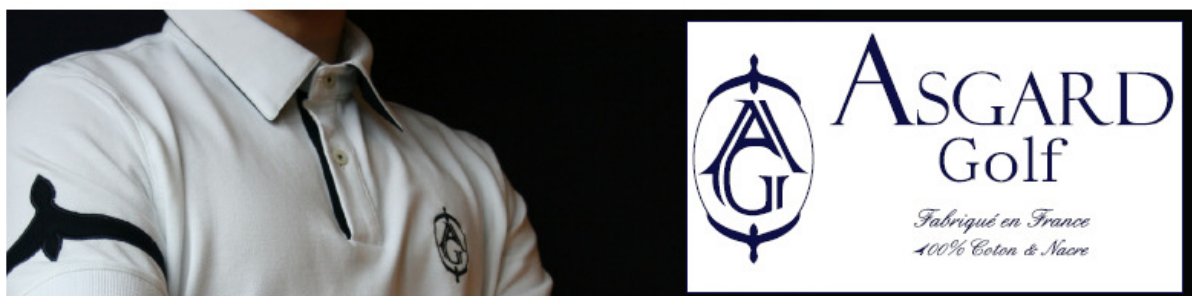
En tout état de cause, Asgard Golf se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas (i) de dépassement des plafonds indiqués en préambule des présentes, (ii) de litige existant avec l'Acheteur, (iii) de non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par l'Acheteur, (iv) de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires, (v) de non-paiement ou de paiement partiel. La responsabilité d'Asgard Golf ne pourra alors en aucun cas être engagée.

Article 7 – Les données personnelles

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles et ne seront transmises à des tiers, à l'exception des filiales de d'Asgard Golf. Le défaut de renseignement implique le rejet automatique de la commande.

Conformément à la loi n78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives collectées sur le Site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, l'Utilisateur devra adresser un e-mail à l'adresse suivante : commande@asgardgolf.com ou envoyer un courrier à l'adresse suivante : Asgard Golf, 3 B cours du Général de Gaulle, 21000 Dijon France.

Asgard Golf se réserve le droit de collecter des données sur l'utilisateur par l'utilisation de cookies afin d'améliorer le service personnalisé destiné à l'internaute.





Article 8 – Responsabilité

Le Site Asgard Golf n'a, pour toutes les étapes d'accès au Site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. Asgard Golf ne pourrait voir sa responsabilité engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau Internet tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures ou plus généralement tous cas qualifiés de force majeure par les tribunaux.

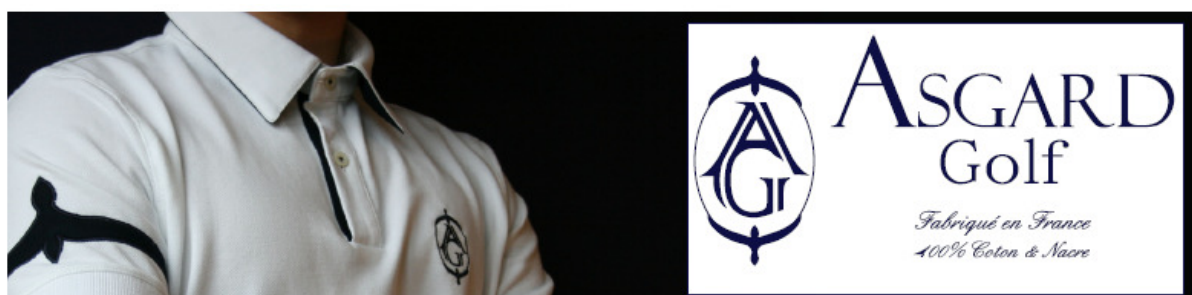
Article 9 – Force Majeure

Asgard Golf ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure, notamment en cas de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie, et de façon générale, en cas d'événement indépendant de sa volonté. Les Parties conviennent qu'elles devront se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution de la commande pendant la durée du cas de force majeure. Au-delà d'un délai de un (1) mois d'interruption pour cause de force majeure, Asgard Golf pourra ne pas honorer la commande, à charge pour elle de rembourser l'Acheteur le cas échéant, dans un délai de trente (30) jours.

Article 10 – Intégralité du contrat

Les présentes conditions générales de vente et le récapitulatif de commande transmis à l'Acheteur forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les Parties. En cas de contradiction entre ces documents, les conditions générales de vente prévaudront.

Article 11 – Règlement des litiges





Les présentes conditions de ventes sont soumises à la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut, toute action judiciaire sera portée devant les tribunaux compétents du ressort du siège social d'Asgard Golf.

